



AI SALES: DIN ERP LA OFERTA CORECTĂ ÎN 5 MINUTE

NU ÎȚI SCHIMBĂM ERP-UL, ÎL FACEM MAI INTELIGENT!



Smarter, Safer, Scalable

www.opti.ro



Smarter, Safer, Scalable

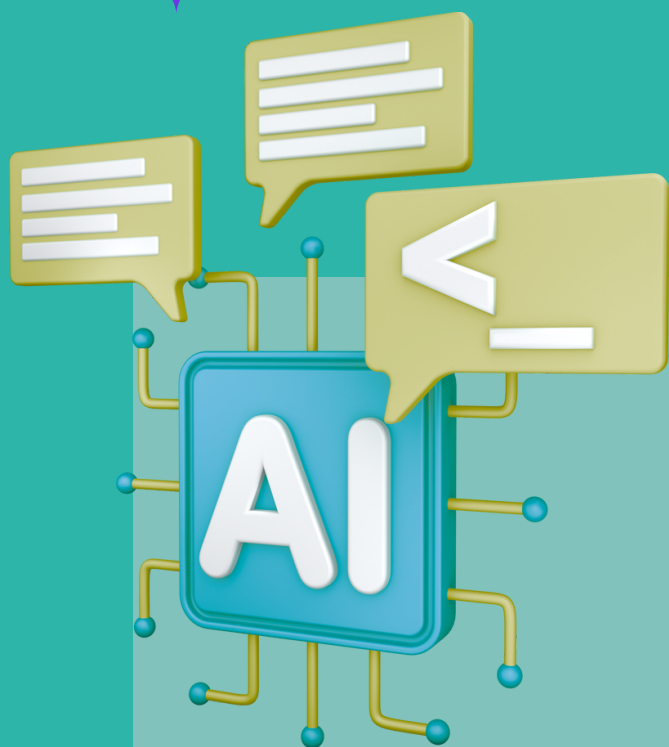


OPTI este o companie de software care te ajută să reduci costurile și să lucrezi mai eficient prin automatizare și migrarea datelor. Suntem activi din 2005 și avem experiență multichannel în retail, medical, publishing și gaming.

Suntem certificați ISO 9001 și ISO 27001 și suntem HubSpot Solution Partner și Google Cloud Partner. Poți conta pe noi pentru proiecte sigure și moderne.

Servicii:

- **Cloud:** arhitecturi scalabile, administrare, automatizare și monitorizare.
- **Date și BI:** soluții avansate care transformă datele în informații utile.
- **Integrare ERP/CRM:** evaluare, integrare și migrare de date pentru procese mai simple.
- **Software la comandă:** aplicații web, mobile și platforme construite rapid și flexibil.
- **UX/UI design:** experiențe digitale intuitive și prietenoase.





ERP-ul tău, mai inteligent ca oricând

Ofertare rapidă și corectă cu AI Sales, direct din sistemele existente

Nu-ți schimba ERP-ul (Senior, Charisma, WinMentor, Pluriva etc.), fă-l să producă mai mult. **Redu timpul de ofertare cu 70%** și activează chatboți de vânzări ecommerce sau interni. Elimină filtrarea catalogului, **generează oferte corecte în 5 minute și crește-ți vânzările.**

-68%

timp per ofertă

Echipa de vânzări câștigă peste 25 de minute la fiecare ofertă. În loc să caute manual produse și să verifice informațiile, agenții pot răspunde clienților aproape instant, păstrând interesul ridicat și crescând șansele de conversie.



Vanzari cu AI

Alege client

Optic Dock Ltd

0 comenzi. Ultima comanda: 17.04.2025

Adresa livrare:

-

OPTI

☐ **Optimized Loop Group**

0 oferte. Ultima comanda: -

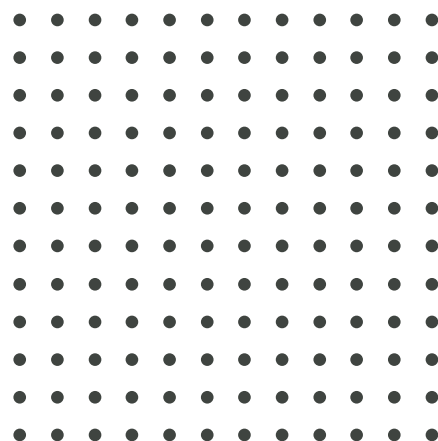
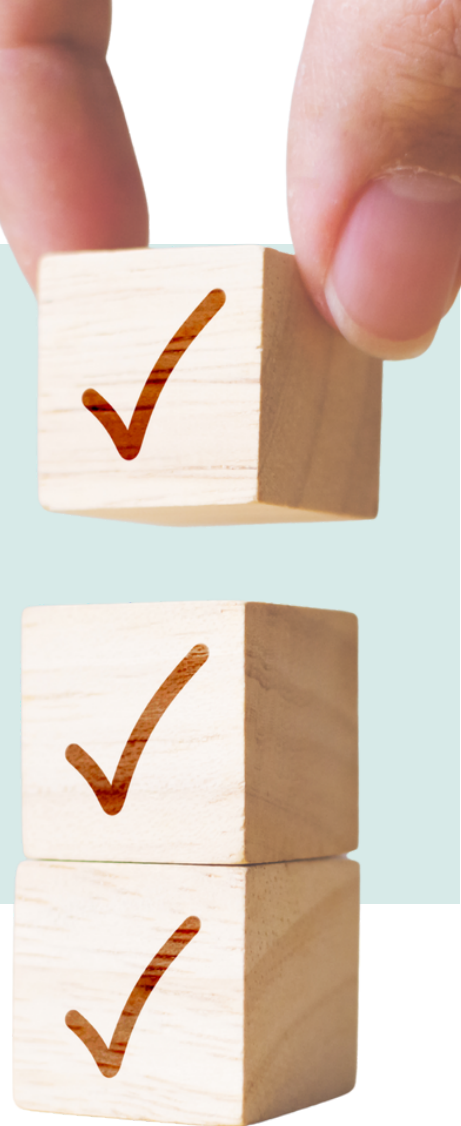
0 facturi. Ultima factura: -

De ce AI Sales?

Creat special pentru **companii cu peste 100 de angajați și >1.000 SKU** (coduri de gestiune a stocului), sistemul este construit pe o arhitectură scalabilă Google Cloud (GKE, Cloud Run, Vertex AI, BigQuery).

Probleme frecvente rezolvate:

- **Timp pierdut în ofertare** – fiecare ofertă durează 30-60 min, mult copy-paste, verificări multiple, clienți care așteaptă prea mult.
- **Erori de regăsire produse/pachete** – confuzii între repere similare, retururi nedorite, verificări complicate.
- **Oportunități de upsell ratate** – lipsa unor recomandări automate și centralizate la nivel de management.



Ofertare **manuală** vs. **Vânzări cu AI**



Procesul clasic



Procesul nostru

Căutare lentă: Agentul caută coduri exacte. Dacă caută după titlu și greșește un caracter, ERP-ul nu returnează nimic.

Căutare semantică: AI-ul înțelege "șuruburi pentru beton" și găsește reperele corecte, chiar fără cod.

Verificare stoc manuală: Agentul deschide 3 ferestre pentru a vedea stocul în depozite diferite.

Vizibilitate totală: Stocul din toate gestiunile și prețul specific clientului sunt afișate instant.

Upsell uitat: Agentul uită să propună accesorii (șaibe, consumabile) din grabă.

Upsell automat: Platforma sugerează automat produsele complementare definite de manager.

Timp: 30-60 minute pentru o ofertă complexă.

Timp: < 5 minute pentru aceeași ofertă.



Ce livrăm concret: timp, eficiență, vânzări



Transcriere scrisă (OCR) și vocală

Extrage produsele din PDF-uri imense,
recunoaște scrisul de mână / foto
pentru notițe de mână, permite comenzi
vocale.



Căutare semantică și hibridă

Găsește produsul „după sens”, nu doar
după cod. Tehnologiile AI Google Cloud
intuiesc și completează intenția
clientului.



Produse complementare

Definim regulile businessului-client și
reguli de machine learning pentru
adaptare și upsell (ex: șurub+șabă).



Date sincronizate în timp real

Prețuri multiple, detalii produse, vânzări și
istoric client, repere catalog – refresh
rapid (ex. la 15 minute).



Dashboard de creare ofertă

Fiecare agent de vânzări are acces la un
dashboard propriu pentru a crea oferte
rapid, cu respectarea limitelor comune.



Chatbot de vânzări

Antrenat pe catalogul tău, răspunde
oricând (24/7) în site ecommerce,
colectează leaduri și programează întâlniri.



Upsell automatizat, impact măsurabil

-68%

timp per ofertă

De la 33 la 7 minute

<1%

erori de regăsire în catalog

De la 5%-10% căutări eronate în medie

+14%

valoare medie per comandă

Recomandările AI
generează upsell

<2 luni

timp de livrare

Livrarea platformei a
fost efectuată în doar
7 săptămâni



Sales with AI

Choose client

Optic Dock Ltd

0 orders. Last order: 17.04.2025

Delivery address:

-

Details

OPTI

Search for

☐ Optimized Loop Group

0 offers. Last order: -

0 invoices. Last invoice: -

Details

☒ Optic Dock Ltd

0 offers. Last order: -

0 invoices. Last invoice: -

Details

☐ Optimized Holdings Alliance

0 offers. Last order: -

0 invoices. Last invoice: -

Details

Client

Transcription

Retail/Gemini Search

Related

Retail Search

Preview offer

Optic Dock Ltd

Shipping price: E

Observations:

Text

Send as offer

Faze de implementare Vânzări cu AI



Analiză și date

Obiective, catalog produse, atribute



Integrare ERP

API/ODBC/CSV/RPA + mapări prețuri, unități, stocuri



Pilot Gemini AI (2–3 săpt.)

OCR + transcriere vocală + căutare semantică pe date reale



Perioadă de testare (30 de zile)

Agenți reali, chatboți, rapoarte de vânzări



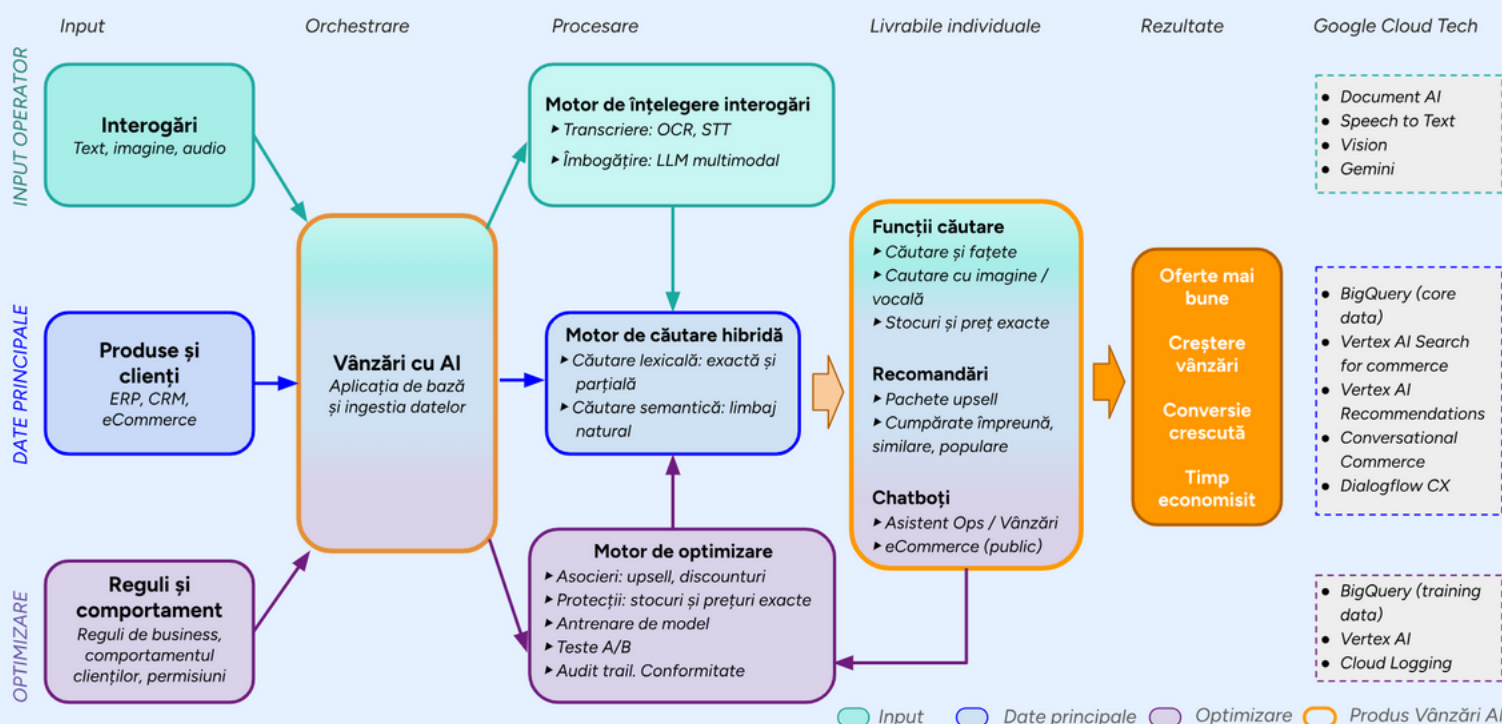
Rulare stabilă

Optimizare continuă, A/B tests



AI Sales de la OPTI - Arhitectură tehnică și beneficii obținute

www.opti.ro/vanzari-ai



ERP-uri compatibile

România: Senior ERP, Charisma, Entersoft, Magister, Pluriva, – prin API, ODBC, RPA sau importuri programate (CSV sau orice alt format)

Internaționale: Microsoft D365, SAP Business One, etc.

Pachetele disponibile

1

INTERNAL SALES

- Generare ofertă în 5 minute
- Integrare ERP românesc
- 1 upsell per categorie (max. 7)
- 1 chatbot de căutare intern
- Dashboard agenți
- Garanție și suport tehnic

2

ECOMMERCE STARTER

- Toate din Internal Sales
- Integrare ecommerce: Woo/Magento/Custom
- Reguli multiple upsell
- Chatbot de căutare site public
- Rapoarte de vânzări
- SSO sau integrare login

3

OMNI-CHANNEL SALES

- Toate din Ecommerce Starter
- Integrare CRM: HubSpot etc.
- Chatbots cu trasee custom
- Optimizare continuă
- Rapoarte de căutări (teste A/B)
- ERP internațional: D365, SAP

Nu-ți schimbăm ERP-ul;
îl facem mai inteligent!

CERE UN DEMO

office@opti.ro

+40 774 453 302